

Clause e Condizioni Contrattuali relative al Servizio QrVillage (rev. 30 gennaio 2020)

1. Oggetto. Le presenti Condizioni Generali (di seguito denominato il "Contratto") sono finalizzate a regolare i rapporti tra la società Netboom snc con sede legale in Via Nicola Fornelli 9, 70125 Bari, Numero Registro Imprese di Bari 439013 e P. IVA 05758210727 (di seguito denominata "Netboom."), e i Clienti nonché i loro utenti del Servizio QrVillage, catalogo digitale, prodotto realizzato e di proprietà della Netboom.

2. Dati del Cliente. **2.1** Ai fini della fruizione del Servizio, il Cliente è tenuto a comunicare alla Netboom i propri dati personali, aziendali e sociali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la completa responsabilità per danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi. **2.2** Il Cliente e solo il Cliente sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato alla Netboom e/o a terzi in dipendenza dell'inesattezza dei dati comunicati con impegno a manlevare la Netboom da qualsiasi pretesa di terzi. **2.3** Netboom si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere qualora i dati comunicati dal Cliente risultino errati e/o incompleti.

3. Condizioni che regolano l'utilizzazione dei servizi. **3.1** Le presenti Clause e Condizioni Contrattuali al Servizio (di seguito denominate "CeCCaS") definiscono le modalità e i termini secondo i quali Netboom fornisce al Cliente il Servizio QrVillage (di seguito denominato il "Servizio") consistente nella messa a disposizione di un'applicazione web per la creazione di un catalogo/menù digitale. **3.2** Condizione necessaria per poter utilizzare e usufruire il servizio QrVillage e/o dei servizi aggiuntivi ad essa associati ed indicati nell'apposita sezione dell'ordine trasmesso, in forma cartacea o attraverso procedure online di attivazione o tramite call-center è l'accettazione ed il rispetto da parte del Cliente delle presenti CeCCaS. **3.3** Le Condizioni contrattuali vigenti sono pubblicate e potranno essere in ogni momento verificate sul sito www.qrvillage.com nella pagina Termini di Servizio. **3.4** Netboom si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare le presenti CeCCaS e le Regole d'Uso relative ai singoli servizi, mediante preavviso di almeno 30 (trenta) giorni comunicato via Email e mediante avviso sul sito www.qrvillage.com nella pagina Termini di Servizio. Trascorso il periodo di preavviso le nuove modifiche e/o gli aggiornamenti alle CeCCaS e alle Regole d'Uso si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti dei Clienti, fatto salvo il diritto degli stessi di recedere secondo quanto previsto al successivo articolo 4 del presente Contratto.

4. Corrispettivi e pagamenti. **4.1** QrVillage è un servizio erogato dalla Netboom secondo le condizioni economiche proposte sul sito www.qrvillage.com nella pagina "Quanto Costa". **4.2** I Clienti sono tenuti al puntuale pagamento del corrispettivo previsto mediante uno dei metodi accettati da Netboom e compatibile con il piano scelto dal Cliente in fase di Ordine. **4.3** In caso di mancato pagamento, totale o parziale, del corrispettivo previsto, la Netboom potrà sospendere l'erogazione del servizio QrVillage. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, la Netboom avrà facoltà di risolvere le presenti CeCCaS ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge. **4.5** La Netboom si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni economiche richiamate all'atto della sottoscrizione delle presenti CeCCaS e descritte sul sito www.qrvillage.com nella pagina "Quanto Costa". Tale modifica dovrà avvenire secondo i termini e le condizioni di cui al precedente art. 3, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dalle presenti CeCCaS entro 30 giorni dalla variazione. Resta inteso che qualora il Cliente receda dalle presenti CeCCaS prima della naturale scadenza contrattuale oppure disattivi QrVillage successivamente all'addebito da parte della Netboom degli importi previsti, il Cliente non potrà richiedere il rimborso di alcuna somma. Qualora, inoltre, il Cliente non receda dal presente Contratto entro 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche, dette variazioni si intenderanno accettate dal Cliente stesso. **4.6** In relazione all'acquisto di particolari servizi, anche in promozione, possono essere previsti vincoli diversi rispetto a quanto riportato nelle presenti CeCCaS che saranno descritte sul sito www.qrvillage.com nella pagina Termini di Servizio.

5. Descrizione generale del servizio QrVillage. **5.1** Oggetto del presente contratto è, nello specifico, il servizio di Catalogo o Menù Digitale QrVillage. **5.2** Il servizio QrVillage consente la creazione di un catalogo digitale visualizzabile, tramite connessione internet, su Pc o Smartphone utilizzando un link fornito dal QrVillage. **5.3** Il Cliente dichiara di accettare che il servizio web, per sua stessa natura, non garantisce affidabilità e garanzia totale. Il Cliente dichiara di sapere che una cattiva connessione internet dei suoi Utenti potrebbe provocare problemi di lentezza a causa di un eccessivo tempo di transito e di elaborazione dei dati. Inoltre il Cliente dichiara di sapere che potrebbero esserci inesattezze legate al servizio di traduzione automatica.

6. Doveri e responsabilità dei clienti. **6.1** I Clienti che utilizzano QrVillage ed i servizi ad esso collegati sono tenuti ad un comportamento costantemente corretto, diligente e leale. **6.2** I Clienti sono gli unici responsabili per tutte le attività da loro stessi poste in essere attraverso il servizio QrVillage. **6.3** I Clienti sono informati ed hanno accettato che le immagini, i video, i messaggi, i testi, le fotografie, i suoni e più in generale qualsiasi materiale o contenuto inserito nel servizio QrVillage rientra nella responsabilità esclusiva del Cliente ed è suo dovere non violare alcuna regola di copyright e proprietà intellettuale di terze parti. **6.4** La Netboom comunque, a proprio insindacabile giudizio e senza alcun preavviso, si riserva il diritto di intervenire sui contenuti che costituiscono una violazione rispetto a quanto previsto nelle CeCCaS e nelle Regole d'Uso o che risultino offensivi, illegali, lesivi dei diritti altrui e/o che rappresentino un danno, una violazione della privacy o della sicurezza di chiunque.

7. Attivazione del servizio QrVillage. Il servizio QrVillage sarà attivato entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento a saldo di quanto indicato nell'Ordine. Sono esclusi dal computo dei tempi di attivazione, il tempo necessario per il primo caricamento del menù fornito dal Committente alla Netboom (entro 7 giorni dal pagamento) e i tempi per la realizzazione delle "tavolette in legno". Netboom comunicherà al Cliente la data di inizio del servizio QrVillage, tramite email entro complessivi 10 giorni.

8. Attivazione in prova gratuita del servizio QrVillage. Fatto salvo diverso accordo, la Netboom può offrire fino a 30 (trenta) giorni di uso gratuito del servizio QrVillage ai nuovi Clienti riservandosi il diritto unilaterale ed esclusivo di sospendere anticipatamente il periodo di uso gratuito anche senza preavviso. Nessun costo sarà dovuto per usufruire del periodo di prova gratuita. Tutti gli Account QrVillage o altre informazioni ad esse collegate verranno cancellate automaticamente dopo 7 (sette) giorni decorrenti dal termine del periodo di prova. Terminato il periodo di prova gratuita, il cliente potrà attivare il servizio in abbonamento.

9. Assistenza tecnica. Il servizio di assistenza tecnica avviene con modalità "web based" utilizzando le apposite sezioni presenti nell'area clienti. Il servizio di assistenza tecnica è pensato per la risoluzione di problemi che impediscono l'accesso a QrVillage, mentre sono escluse l'assistenza hardware e software. Netboom informerà tempestivamente il Cliente di eventuali interventi di manutenzione urgenti e non differibili funzionali alla risoluzione di eventuali criticità che possono degradare le prestazioni di QrVillage.

10. Prezzi, modalità e condizioni di pagamento. **10.1** I prezzi relativi alla fornitura del servizio QrVillage sono indicati sul sito www.qrvillage.com nella pagina *Quanto Costa* e nel Modulo d'ordine. **10.2** I pagamenti avverranno con la formula del pagamento anticipato oppure mediante addebito automatico con SEPA Direct Debit, su Carta di Credito, PayPal o altro gateway utilizzato da Netboom.

11. Conclusione del contratto, durata e rinnovo. **11.1** Il Contratto si intende concluso nel momento della sottoscrizione dell'Ordine cartaceo o della comunicazione online, sul sito www.qrvillage.com. **11.2** Tutti i contratti hanno durata di 12 mesi e saranno tacitamente rinnovati di anno in anno a meno che una parte non comunichi all'altra entro 30 giorni dalla scadenza del contratto la volontà di recedere dal contratto. **11.3** Trascorsi 15 (quindici) giorni dal mancato pagamento dei servizi la Netboom riterrà il contratto comunque concluso per mancato rinnovo e sospenderà ogni servizio senza ulteriore comunicazione al Cliente e dopo ulteriori giorni 15 (quindici) provvederà a cancellare tutti i relativi dati. **11.4** Il Cliente non può cedere il presente contratto a terzi, senza il consenso scritto della Netboom. Al contrario la Netboom potrà cedere in qualsiasi momento il presente contratto a terzi, anche senza consenso scritto del Cliente e dei suoi Utenti.

12. Diritto di ripensamento e recesso Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro e non oltre il termine di 14 gg. lavorativi, decorrente dal giorno della sottoscrizione del contratto, via email agli indirizzi presenti sul sito web di qrvillage.com. La comunicazione può essere inviata eventualmente, entro lo stesso termine, anche a mezzo pec all'indirizzo netboom@pec.it. Qualora il Committente intenda recedere prima della scadenza del dodicesimo mese, gli verrà applicata una penale pari all'ammontare delle mensilità dovute alla Netboom, fino alla scadenza dei 12 mesi dalla attivazione del servizio e comunque non inferiore a 50 euro IVA esclusa.

13. Foro competente Le Parti si impegnano a risolvere in buona fede qualsiasi controversia dovesse nascere dall'esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto. Qualora ciò non si rendesse possibile le Parti indicano quale Foro competente ed esclusivo per la risoluzione delle controversie in ogni modo connesse al presente ACCORDO il Foro di Bari, con rinuncia espressa al foro naturale eventualmente previsto dalla legge.

14. Clausola risolutiva espressa La Netboom ha la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, dandone comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti artt: 3 (Condizioni che regolano l'utilizzazione dei servizi), 4 (Corrispettivi e pagamenti), 6 (Doveri e responsabilità dei clienti), 11 (Conclusione del contratto). La risoluzione con effetto immediato del presente contratto determinerà la conseguente interruzione dell'erogazione dei Servizi QrVillage. Inoltre, in caso di mancato o inesatto adempimento del contratto da parte del Committente, la Netboom potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c., decorsi inutilmente 15 gg. dalla relativa diffida ad adempiere, da inviarsi al Committente, a mezzo di Raccomandata A.R., salvo eventuali ulteriori rimedi di legge. Nelle stesse ipotesi di cui al punto 4, la Netboom s.n.c., provvederà alla rimozione dell'intero lavoro progettato per il Committente fino a quando il committente non abbia saldato quanto dovuto alla Netboom e fatturato dalla Netboom al committente. In caso di disdetta o recesso anticipato, la Netboom provvederà a disattivare il servizio "QRVILLAGE", rimuovendo anche eventuali Applicazioni pubblicate nello store.

15. Manleva. **15.1** I Clienti ed i loro Utenti si impegnano a manlevare la Netboom, estromettendola dagli eventuali procedimenti giudiziari, e mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, pretesa generata da terzi, costo, spesa e/o pretesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni comportamento posto in essere dall'Utente in violazione delle previsioni contenute nel presente Contratto e/o nelle Regole d'Uso, forniti per conto di, o assieme a Partner Commerciali e Venditori, con il vostro consenso o quando necessario per erogarvi servizi che avete richiesto; ● visitate qualunque pagina online che mostri i nostri annunci o contenuti; ● vi connettete, vi registrate, o vi collegate a un Sito usando strumenti di social network; ● postate commenti sulle sezioni online delle comunità del Sito. **15.6** Come Netboom utilizza le informazioni Netboom Controlla e tratta i dati personali che fornisce, che raccoglie da altre fonti, e che essa stessa genera per: ● creare i vostri account quando vi registrate e per farvi accedere ad essi, il che ci è necessario al fine di erogare a voi i nostri servizi; ● gestire, mantenere e migliorare il Sito analizzando i modi in cui si svolge l'interazione con esso; ● convalidare, agevolare gli acquisti e prevenire quelli fraudolenti. Ciò può includere verifiche dei pagamenti. Ciò è necessario per onorare i nostri impegni contrattuali nei vostri confronti; ● Rispondere alle vostre domande e soddisfare le vostre richieste, per esempio nel contesto di un servizio ai clienti. Ciò avviene per onorare i nostri impegni contrattuali nei vostri confronti, e in tutti gli altri casi, per rispondere ai nostri legittimi interessi nel fornire un buon servizio ai nostri clienti; ● inviarsi promemoria, avvisi tecnici, aggiornamenti, alert per la sicurezza, messaggi di supporto e di tipo amministrativo, bollettini di servizio e informazioni richieste. Questo avviene per rispondere ai nostri legittimi interessi nel gestire in modo efficace le nostre relazioni con voi; ● ottemperare ai nostri obblighi legali, comporre le controversie e attuare anche successivamente allo scioglimento e/o cessazione per qualsiasi ragione del presente Contratto. **15.2** La Netboom s.n.c. si solleva da qualsivoglia tipo di responsabilità, nei confronti dei propri clienti, per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi, causati da: forza maggiore; malfunzionamento o mancata conformità degli apparecchi di connessione; disservizi del servizio di hosting/hosting e server dedicati; disservizi legati al sistema di traduzione automatica; perdita di dati per fattori esterni (virus, attacchi hacker, fattori esterni); rimozione o non pubblicazione delle APP sugli store Apple e Google; malfunzionamento API Google Translator.

16. Rinvio Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto troveranno applicazione (laddove previsto) le Regole d'Uso e le norme di legge vigenti.

17. Clausole vessatorie Nonostante ciascun articolo del presente contratto sia stato separatamente discusso e negoziato tra le Parti, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli n. 1341 e n. 1342 del Codice Civile, il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole: artt: 3 (Condizioni che regolano l'utilizzazione dei servizi), 4 (Corrispettivi e pagamenti), 6 (Doveri e responsabilità dei clienti), 11 (Conclusione del contratto, durata e rinnovo), 13 (Foro competente), 14 (Clausola risolutiva espressa), 15 (Manleva).

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI **18.1** Il titolare del trattamento dei dati personali è Netboom snc di A.Sollazzo & C. con sede in Bari, in via Nicola Fornelli 9. **18.2** Netboom garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dal Committente avverrà nel rispetto del D.Lgs 196/2003 e del Reg. UE 679/2016 (GDPR). **18.3** Netboom si riserva la facoltà di avvalersi di terzi per la realizzazione dei progetti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di dati personali alle società incaricate. Tali dati saranno utilizzati per le stesse finalità per cui vengono forniti a Netboom. **18.4** Netboom raccoglie inoltre dati personali in modo automatico quando interagite con il Sito attraverso il vostro computer, i vostri dispositivi mobili o altri dispositivi. Questi dati personali includono: ● dati analitici (ad es. informazioni circa i download da app, cronologia delle app e delle pagine internet), che potrebbero includere dati raccolti da cookie e altri tipi di identificatori di dispositivo; ● contributi al profilo (ad es. visualizzazioni di pagine e di offerte vantaggiose sul sito, informazioni ottenute dai click e informazioni riguardanti i siti internet da cui avete cliccato per accedere al nostro Sito). Ciò potrebbe includere dati circa la vostra posizione. Con riferimento alle informazioni sulla geolocalizzazione dal vostro dispositivo mobile, possiamo ottenerle solo se avete fornito il vostro consenso; ● dettagli sul dispositivo (ad es. indirizzo MAC, indirizzo IP, dati da bluetooth e identificativi pubblicitari). **18.5** Netboom raccoglie i dati personali indicati sopra durante vari stadi dei vostri rapporti con noi, e cioè quando: ● vi registrate, sottoscrivete, autorizzate un trasferimento o create un account con noi; ● aprite o rispondete a e-mail o messaggi da parte nostra; ● fornite informazioni o vi iscrivetevi o partecipate a programmi e nostri accordi. Facciamo questo laddove è necessario per ottemperare agli obblighi legali ai quali siamo soggetti, o per rispondere ai nostri legittimi interessi nel far rispettare i nostri diritti legali e nel comporre controversie, verificare i pagamenti e prevenire le frodi. **18.7.** Come e quando Divulghiamo i dati Personali. Condividiamo i vostri dati personali come segue: ● con il vostro consenso; ● con terzi che forniscono strumenti e servizi; ● econdo necessità per eseguire gli obblighi contrattuali nei vostri confronti; ● in merito a una variazione aziendale; ● per ottemperare a ordinamenti giuridici e richieste di governo, o secondo necessità per sostenere verifiche, conformità, e funzioni di governance d'impresa, laddove questo sia necessario per ottemperare a questi obblighi di legge; ● per contrastare frodi e attività criminali, e per proteggere i nostri diritti o quelli in quanto parte di procedimenti legali, come rientra nei nostri legittimi interessi, per prevenire le frodi e per proteggere questi diritti; **18.8.** Conservazione dei Dati Personali. Conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo in cui i vostri account rimangono attivi o fino a quando necessario per fornirvi servizi. Se chiudete i vostri account, conserveremo i vostri dati personali per un periodo che è necessario per continuare a svolgere la nostra attività in modo efficace, per conservare memoria delle vostre transazioni ai fini dei resoconti finanziari o per scopi di prevenzione delle frodi, fino a che tali scopi cesseranno di esistere, e per conservarli, secondo necessità, per ottemperare agli obblighi di legge, comporre le controversie e attuare i nostri accordi.

19. INFORMAZIONI E RECLAMI. Per le informazioni e reclami relativi al presente contratto il cliente dovrà rivolgersi alla sede operativa di Netboom snc, sita in Bari, alla via Nicola Fornelli 9, email: info@netboom.it - tel. 080.556.11.15